



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo puedo reservar si todavía no sé el número de participantes?

Se recomienda hacer la reserva por el total de personas aunque falten confirmaciones. Así se aseguran las plazas. Si después hay bajas en el número de participantes, se nos tiene que comunicar 5 días antes de la fecha de la reserva, como muy tarde. En caso de reservar con 5 días de antelación o menos, la reserva tiene que realizarse con el número definitivo de participantes, aunque si finalmente viene sólo una persona menos, esta no se cobrará

2. ¿Cómo selecciono la edad de los participantes si son de edades diferentes?

Si el grupo es de adultos, hay que seleccionar la edad +18, si son niños o adolescentes menores de 18 años, hay que seleccionar la edad de la mayoría de los participantes

En caso de grupos mezclados de adultos y de niños, se debe llamar al 934565077 o enviar un correo electrónico a virtualplaypoint@lasertagmultiespai.es para hacer la reserva.

3. ¿Puedo traer comida y/o bebida del exterior para celebrar un cumpleaños?

No es posible traer comida ni bebida del exterior, nosotros ofrecemos nuestros propios productos.

4. ¿Qué ocurre si tengo una reserva y finalmente no podemos acudir?

Siempre que se nos avise de una cancelación de reserva con un mínimo de 7 días de antelación, se devuelve el importe de la paga y señal realizada o se guarda para reprogramar la reserva si se desea.

Cuando se cancela una reserva con menos de 7 días, no se realiza la devolución de la paga y señal.

5. ¿Qué plazo hay para modificar la fecha o la hora de una reserva?

Hasta 5 días antes de la fecha reservada se puede solicitar cambio de día o de hora. En ese caso, y siempre que haya disponibilidad en la nueva fecha u hora propuesta, se realizará el cambio.

6. ¿En la misma partida hay sólo personas de nuestro grupo o nos pueden juntar con otras personas?

Si no se llega al mínimo de personas establecido para la exclusividad, es posible jugar con otros grupos. Siempre se juntan grupos de edades adecuadas (adultos con adultos y niños con otros de su edad o similar)

7. ¿Cual es el número mínimo de jugadores para tener exclusividad del juego?

El número mínimo de participantes para tener la exclusividad de la actividad es de 16 personas. Pueden jugar a la vez hasta 22 personas en nuestro laser tag.

8. ¿Qué ropa recomendamos llevar para jugar al lasertag?

Preferiblemente ropa oscura y calzado cómodo